



CARTA GARANTÍA

MT VÁLVULAS DE AMÉRICA garantiza por 12 meses a partir de la fecha de compra, el funcionamiento adecuado de los productos contra cualquier defecto de fabricación. Si el defecto se manifiesta pasados los 3 meses después de su compra se requerirá una revisión técnica y/o pericial por nuestro departamento de calidad con tal de poder aplicar su derecho a la garantía.

La garantía queda limitada pura y simplemente al reemplazo de las piezas, una vez reconocidas materialmente defectuosas por nuestro personal técnico sin indemnización.

Para hacer válida la garantía de un producto el cliente debe incluir en la solicitud del reclamo la siguiente información:

- Número de la factura con la que se entregó el producto.
- Descripción de la falla incluyendo las condiciones en que fue usada, como la presión de la tubería, el tipo de fluido, la temperatura del fluido.
- Evidencia fotográfica o en video donde se muestre la falla.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- Cuando el producto haya sido usado en condiciones fuera de su capacidad recomendada.
- Cuando el producto haya sido expuesto a condiciones extremas para su uso, ha sido golpeado o maltratado, expuesto a condiciones corrosivas o expuesto a algún líquido o sustancia no compatible para su uso.
- Cuando el producto fue desarmado, alterado o manipulado por personas externas.
- Por desgaste natural de la válvula y/o sus componentes.
- Por fallas en voltaje de corriente eléctrica no regulada.
- No aplica garantía en productos y componentes electrónicos.
- Acuerdos verbales no expresados por escrito en esta política.